

Signy-le-Petit ➤ Sedeca Assystel

Le nouveau centre d'assistance inauguré

Près de 70 personnes, dont le PDG de Sedeca Assystel et le président du conseil général ont inauguré ce centre ce lundi 4 octobre.



Lors du discours de Jean-Paul Petit, président de la société Sedeca-Assystel

Pour un coût total de 180 000 €, la société Sedeca-Assystel a créé un tout nouveau centre d'assistance à Signy-le-Petit, avec à la clé la création de 13 emplois. Ce lundi, environ 70 personnes ont assisté à l'inauguration officielle de ce plateau d'assistance.

Comme l'a rappelé Jean-Paul Petit, « l'augmentation très sensible chaque année du nombre d'abonnés » à cette société qu'il préside a incité à la création de ce nouveau centre de réception des appels d'assis-

tance. Et ce, de manière intégrée, autrement dit sans avoir recours à une société extérieure, ni à une quelconque délocalisation.

400 000 appels par an

Depuis janvier 2010, ce centre fonctionne 24 h/24 et 7 jours/7. Près de 20 000 abonnés y sont reliés en permanence et 400 000 appels y sont traités par an, dont 10 % nécessitent une intervention. Tout ceci contribue bien évidemment au maintien à domicile, un thème

cher à Benoît Huré, président du conseil général des Ardennes présent à cette cérémonie. « Sedeca-Assystel est un bon exemple, sous tous ses aspects » de souligner M. Huré, n'hésitant pas à féliciter les dirigeants et le personnel de cette société qui a le vent en poupe. D'autant que les treize créations d'emplois contribuent à la prospérité d'un secteur tel que celui de Signy-le-Petit (pouvoir d'achat, dépenses, etc.)

Benoît Huré a aussi mis en exergue le fait qu'il s'agisse d'une production « Made in

France ». Signalons que seules les coques en plastique des bornes placées chez les abonnés proviennent de Chine.

En terme de perspective, Sedeca-Assystel devrait poursuivre son développement compte tenu notamment de l'allongement significatif de la durée moyenne de vie (plus un trimestre par an). Et un nouveau médaillon de téléassistance, dit de 5^e génération, va être mis en service en 2011.

B. Taquet