

Entreprendre > Réussir

Avec le développement des services à la personne, la télé-assistance est en plein boom. Qui pourrait soupçonner qu'un leader du marché est installé dans les Ardennes et qui plus est en milieu rural ? À Signy-le-Petit précisément. Visite guidée d'une petite entreprise qui a fait de l'innovation son cheval de bataille.



La Sedeca innove pour les seniors

Favoriser le maintien à domicile des personnes âgées est une priorité. Encore faut-il qu'elles puissent se sentir l'esprit tranquille en disposant d'un lien avec l'extérieur en cas de problèmes médicaux ou simplement d'angoisse. La réponse s'appelle la télé-assistance. En appuyant sur un simple bouton ou en parlant à un boîtier posé près du lit, la personne âgée ou dépendante peut, lors de difficultés, entrer en contact avec une hôtesse. Celle-ci va prendre, de jour comme de nuit, les dispositions néces-

saires pour l'abonné en appelant ses proches, sa famille ou ses voisins ou en alertant les secours lorsque la situation l'exige. Ou simplement en le rassurant par quelques paroles de réconfort.

En faisant ce geste, bien peu d'utilisateurs se doutent de l'origine des médaillons, poires, bracelets ou boîtiers vocaux, indispensables accessoires du système. Ils seraient peut-être même tentés d'avancer le nom d'un quelconque pays asiatique. Raté ! Nombre de ces petits appareils sont fabriqués en France, mieux, dans les Ardennes,



14 LES ARDENNES EN MARCHÉ

Direction & Ressources humaines
6, boulevard de l'Europe
91000 - EVRY
Tél. 01 69 89 16 67 - Fax. 01 69 89 16 66

Usine & Centre d'assistance
57, rue Nicolas de Rumigny
08380 - SIGNY LE PETIT
Tél. 03 24 53 51 70 - Fax. 03 24 33 41 70

www.assystel.fr

▼ Luce Pokorsky, directrice du site et Alexis Roche, responsable général



à Signy-le-Petit. C'est là qu'est implantée l'unité de production de la « Sedeca ».

DE A À Z

L'aventure de cette entreprise a commencé en 1978, quand un couple de Parisiens, M. et Mme Laurain s'installent dans les locaux de l'ancienne gare signyenne pour créer la Société d'Étude et de Développement Électronique de Câblage Automatique, plus simplement dit la « Sedeca ». La société fabrique des claviers téléphoniques, puis des boîtiers d'attente musicale et déjà des systèmes de téléalarme.

Lors du départ en retraite des fondateurs, elle est rachetée en 2005 par son président Jean-Paul Petit qui a développé la partie service après avoir créé, en 2003, un central d'appels, connu sous la marque « Assystel ».

« Sedeca Assystel » est la seule entreprise à assurer en propre la conception des matériels, leur fabrication et leur installation, la conception des logiciels de gestion des abonnés, la réception des appels et leur suivi.

Pour l'heure, la fabrication est donc assurée dans l'usine de Signy-le-Petit.

Ce n'est pas une simple unité d'assemblage. « Ici on fait tout de A à Z. À partir de nos propres circuits, on coupe les fils, on dénude, on étame, on soude, on câble, on monte jusqu'au produit final. Nous avons la maîtrise totale des produits », tient à préciser Luce Pokorsky, la directrice du site qui fut une pionnière de l'aventure Sedeca.

Un tour dans les ateliers suffit pour s'en convaincre : une quinzaine de personnes, chacune avec une tâche bien précise, s'affairent aux différentes étapes de la fabrication. Et à la sortie, les machines sont

bien évidemment testées une à une. Ici, le personnel est presque exclusivement féminin : dextérité et manipulation de composants, très petits, obligent...

UNE LONGUEUR D'AVANCE

Plus de 10.000 boîtiers sortent chaque année des ateliers de Signy-le-Petit où sont également fabriqués des détecteurs de fumée et de présence et toujours les traditionnelles attentes musicales.

Mais, comme l'explique Alexis Roche, le responsable général, « le bureau d'études installé à Évry, en région parisienne, développe de nouveaux matériels, des produits d'une nouvelle génération qui n'auront plus besoin de connexion téléphonique. C'est un objectif majeur de la société de proposer des systèmes sans cesse plus performants, en respectant une fourchette de prix compétitifs pour toujours avoir ainsi une longueur d'avance ».

Un moyen de conquérir de nouvelles parts sur un marché en expansion permanente, afin de conforter l'activité. Il est vrai qu'avec un potentiel de clientèle de quelque 6 millions de seniors, les perspectives ne manquent pas.

Par le biais d'une quarantaine de distributeurs indépendants, « Sedeca Assystel » a tissé un réseau commercial couvrant la presque totalité du territoire hexagonal.

REGROUPEMENT À SIGNY

Actuellement, la société a pour clients des collectivités locales et territoriales à travers des partenariats, des associations d'aide à domicile, des centres commu-

naux d'action sociale et des particuliers. Une cible qu'Alexis Roche juge encore « insuffisamment exploitée ». Il entend donc faire porter également la communication vers les pharmacies et les cabinets médicaux et infirmiers. D'autant que la société s'est vu accorder, depuis 2008, l'agrément national dans le cadre des services à la personne. Un argument qui renforce, bien évidemment, sa crédibilité et permet aux abonnés une réduction d'impôts.

Sans oublier que l'atout principal reste celui d'offrir une prestation complète d'un bout à l'autre de la chaîne : matériel et service, qui pourraient, très bientôt, être regroupés sur un même site, celui de Signy-le-Petit.

Les responsables envisagent en effet aujourd'hui de transférer le centre d'appels, avec la plate-forme de gestion actuellement basée à Évry, dans les locaux ardennais.

Avec à la clé la création de cinq emplois !

■ Pour tout renseignement :

03.24.53.51.70 ou www.assystel.com



Toutes les étapes de la fabrication sont maîtrisées de A à Z dans les ateliers de Signy-le-Petit

